

# POLÍTICA DE CALIDAD

Fundación de Patología Dual (FPD) nació con la misión de garantizar los derechos, mejorar la calidad de vida y promover la integración social, laboral y asistencial de las personas con Patología Dual.

Nuestro deseo se centra en:

- Un reconocimiento de la Patología Dual como una forma integral de abordar la salud mental
- Ser reconocidos como un referente en el conocimiento y la atención de calidad de la Patología Dual
- Asegurar alianzas con todas las partes interesadas con el fin de conseguir la mejora de la calidad de vida de las personas con Patología Dual

Dentro de las tres grandes áreas de actuación de la Fundación, que son:

- sensibilización social. Hacer llegar el mensaje del conocimiento científico a sus destinatarios últimos: Personas que sufren, sus familias y la sociedad
- formación específica para personal sanitario en patología dual
- investigación clínica en el campo de la patología dual

Con estas líneas maestras, FPD ha decidido implantar un sistema de gestión de calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001, que tendrá las siguientes directrices a tener en cuenta en cada uno de los procesos de la organización:

1. El fin último es la satisfacción de los pacientes, familiares, profesionales y cualquier otra parte interesada dentro de las actividades de la organización.
2. Asegurar el cumplimiento legal y reglamentario tanto en lo referente a ser fundación, sino también en cualquiera de los proyectos realizados.
3. Búsqueda de la excelencia a través de la mejora continua. Poder ser una organización reconocida nacional e internacionalmente requiere de un trabajo continuo por parte de todos los integrantes de FPD y sus colaboradores

Tanto el Patronato de la Fundación, el Comité Ejecutivo designado, así como la Gerencia de la organización asumen todas estas líneas como propias y mediante su labor, intentan conseguir el cumplimiento de todos los proyectos en los que se embarca la Fundación.

01 de marzo del 2022.

Néstor Szerman

Presidente Patronato y Comité Ejecutivo

